

Kudrowice, 22.01.2020 r.

Dotyczy: Cenniki usług niegwarancyjnych na 2020 rok.

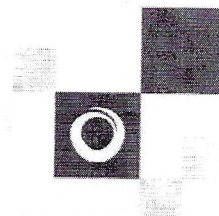
Szanowni Państwo,

zwracamy się z uprzejmą prośbą o rozpowszechnienie wśród Użytkowników Państwa instalacji cenników usług serwisowych obowiązujących w 2020 roku.

Pozycje ujęte w przedmiotowym dokumencie opisują usługi, które wykraczają poza zakres odpowiedzialności gwarancyjnej firmy Flexipower Group, w związku z tym będą realizowane odpłatnie.

Cennik przewiduje dwie grupy usług: PRACE DODATKOWE oraz NAPRAWY NIEGWARANCYJNE. Pierwsza grupa czyli „PRACE DODATKOWE” skierowane zostały wobec Użytkowników instalacji. Należą do niej usługi mające na celu zwiększenie komfortu użytkownika, jak również udoskonalenie zamontowanych dla Państwa instalacji. Drugą grupę, czyli „NAPRAWY NIEGWARANCYJNE” tworzą usługi, których konieczność wykonania wynika pośrednio z łączącej nas z Państwem Umowy. Obowiązek wykonania przeglądu instalacji na każdorazowe wezwanie do usunięcia wad i usterek, jak również konieczność wykonania naprawy **wchodzącej w zakres odpowiedzialności gwarancyjnej** firmy Flexipower Group należą do naszego obowiązku. Zdarzają się jednak sytuacje, w przypadku których ocena powodów i skutków awarii, a co za tym idzie określenie czy zgłoszona usterka i jej naprawa klasyfikuje się pod odpowiedzialność gwarancyjną jest niemożliwa do wykonania w trakcie prowadzonej interwencji serwisowej, ponieważ wymaga przeprowadzenia specjalistycznych badań w odpowiednich warunkach przez naszych specjalistów lub producentów urządzeń. Z uwagi na czasochłonność wykonania wspomnianych ekspertyz, troskę o komfort Użytkowników Państwa instalacji, jak również możliwość postępu awarii w przypadku niepodjęcia natychmiastowych działań naprawczych, proponujemy Państwu rozwiązanie polegające na wymianie uszkodzonych urządzeń bez konieczności przeprowadzenia powtórnej interwencji serwisowej.

Każdorazowo w sytuacji, gdy przeprowadzona ekspertyza urządzenia wykaże uszkodzenie niegwarancyjne, skontaktujemy się z Państwem w celu ustalenia szczegółów rozliczenia za wykonane prace. Ponadto udostępnione zostaną Państwu dokumenty, które w razie konieczności

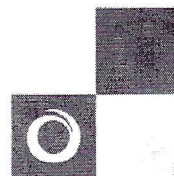


posłużą jako dokumentacja do przedłożenia Ubezpieczycielowi lub Użytkownikom instalacji w celu przeniesienia poniesionych kosztów.

Informujemy, że w przypadku zainteresowania pracami dodatkowymi lub wystąpieniem okoliczności naprawy niegwarancyjnej, które nie znajdują odzwierciedlenia w zaproponowanych cennikach, usługa będzie wyceniana indywidualnie.

Przypominamy: Odpowiedzialność Gwaranta-Wykonawcy nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo- skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu umowy tj. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi, niewłaściwym użytkowaniem poprzez nieprzestrzeganie instrukcji ich użytkowania.

Gwarancja nie obejmuje urządzeń elektronicznych, które nie są podłączone do gniazda elektrycznego z uziemieniem. Gniazdo przyłączeniowe powinno być uziemione oraz chronione przed zwarciami oraz przeciążeniami na obwodzie w postaci wyłączników nadmiarowo-prądowych oraz obligatoryjnie wyłączników przeciwprzepięciowych.



KOLEKTORY SŁONECZNE (instalacje solarne) / POMPY CIEPŁA:**1. Czyszczenie reduktora/filtrów siatkowych**

Czyszczenie/odblokowywanie zaworów, reduktorów, filtrów siatkowych, armatury, nie jest objęte gwarancją i stanowi jedną z podstawowych czynności eksploatacyjnych Użytkowników instalacji solarnych.

Główną przyczyną usterki reduktorów ciśnień jest osadzający się na nich kamień lub zanieczyszczenia z sieci wodociągowej, bardzo często zjawisko to jest wynikiem chwilowego znacznego wzrostu ciśnienia wody dostarczanej przez sieć wodociągową, który w konsekwencji powoduje wypłukanie zanieczyszczeń z rur doprowadzających wodę do instalacji i osadzenie się ich na reduktorach ciśnień oraz filtrach siatkowych. Reduktor, w takich sytuacjach nie utrzymuje nastawionego wstępnie ciśnienia.

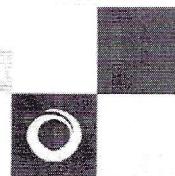
Uszkodzenia urządzeń wynikłe z zakamienionej wody nie są uznawane przez producentów jako gwarancyjne (ewentualna wymiana reduktora zostanie wykonywana po uprzednim uiszczeniu opłaty przez Użytkownika).

Przypominamy: należy chronić urządzenia (zasobnik solarny, zawór mieszający, grzałka) zainstalowane w miejscu podgrzewu wody użytkowej przed odłożeniem się kamienia. Powoduje to wystąpienie nadmiaru wapnia i magnezu w wodzie użytkowej (tzw. twarda woda). Według obowiązujących norm twardość wody powinna wynosić od 60 do 350 mg CaCO₃/dm³, w przypadku stwierdzenia twardej wody należy bezwzględnie podłączyć przed zbiornikiem stację uzdatniania wody.

2. Uzupelnienie ciśnienia w naczyniu przeponowym

Główne przyczyny spadku ciśnienia w naczyniach przeponowych (naprawa niegwarancyjna):

- chwilowy wzrost ciśnienia wody dostarczonej przez sieć wodociągową tzw. „strzał hydrauliczny” stosowany przez zakłady wodociągowe w celu udrożnienia sieci, często również będący skutkiem ubocznym modernizacji sieci;
- długotrwały brak odbioru ciepłej wody w okresie wzmożonej produkcji tzw. „przegrzew instalacji” (w sytuacji braku zamontowanej pompy na górnej węzownicy zapewniającej automatyczny zrzut nadmiaru ciepła);



- brak systemu podtrzymania napięcia - częste lub długotrwałe braki w dostawie prądu.

W przypadku gdy pracownik serwisu stwierdzi, że powyższe sytuacje miały miejsce, uzupełnienie ciśnienia w naczyniu przeponowym będzie wykonywane po uprzednim uiszczeniu płatności przez Użytkownika.

Użytkownik zestawu solarnego może dokonać samodzielnego uzupełnienia ciśnienia zgodnie z wytycznymi ujętymi w instrukcji obsługi. Przypominamy: w przypadku ubytku powietrza w naczyniu przeponowym do wody użytkowej (to znaczy naczynie wypełnione jest wodą), wynikającym z jego naturalnej pracy (sytuacja nie dotyczy uszkodzenia membrany w naczyniu), należy podłączyć pompę lub kompresor do wentyla znajdującego się w naczyniu i uzupełnić ciśnienie do wartości 3,5 bar. Czynność należy wykonać przy zakreconym zaworze głównym i odkreconym kranie z ciepłą wodą.

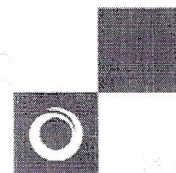
3. Wymiana czujnika T1

W przypadku, gdy czujnik T1 umieszczony na dachu ulegnie uszkodzeniu wskutek działania siły wyższej (np. warunki atmosferyczne, zwierzęta), Wykonawca nie będzie ponosić odpowiedzialności gwarancyjnej za wymianę czujnika.

4. Niezasadne wezwanie serwisu – weryfikacja/ponowne przeszkolenie Użytkownika (przykład: wycieki z zaworu bezpieczeństwa)

Pozycja mająca na celu powstrzymanie zjawiska niezasadnych wezwań wynikających z braku elementarnej wiedzy i nieprzestrzegania instrukcji obsługi przez Użytkowników Państwa instalacji. Pracownik serwisu po weryfikacji zgłoszonej usterki dokona ponownego przeszkolenia Użytkownika z obsługi instalacji. Usługa mająca na celu poprawę efektywności usuwania zgłoszeń zasadnych.

Przypominamy: zawór bezpieczeństwa chroni instalację przed nadmiernym ciśnieniem wody – jeśli ciśnienie wody w instalacji przekracza zakres działania zaworu bezpieczeństwa, zaczyna on przepuszczać wodę. Opisany objaw stanowi świadectwo prawidłowej pracy urządzenia, a nie opis usterki (nie dotyczy sytuacji, gdy wyciek jest stały np. na skutek pęknięcia zaworu z powodu wady fabrycznej, wówczas do czasu naprawy gwarancyjnej Użytkownik powinien w pierwszej kolejności



odciąg główny dopływ wody do instalacji). Rozróżniamy dwie główne przyczyny wycieków wody z zaworu bezpieczeństwa:

- długotrwały brak odbioru ciepłej wody w okresie wzmożonej produkcji, niewłaściwe użytkowanie instalacji solarnej poprzez nieprzestrzeganie instrukcji obsługi, brak systemu podtrzymania napięcia elektrycznego instalacji solarnej. Opisane przykłady mogą doprowadzić do zjawiska „przegrzewu instalacji solarnej”. Najczęściej towarzyszy mu również: zapowietrzenie układu glikolowego oraz przepiętnienie naczynia przeponowego skutkujące zmniejszeniem ciśnienia w poduszce powietrznej (odrębne pozycje w cenniku).
- chwilowy wzrost ciśnienia wody dostarczonej przez sieć wodociągową tzw. „strzał hydrauliczny” stosowany przez zakłady wodociągowe w celu udrożnienia sieci, często również będący skutkiem ubocznym modernizacji sieci;

Przypominamy: w pomieszczeniu, w którym usytuowany został zasobnik, Użytkownik powinien zapewnić kratkę ściekową w celu usunięcia wody nagromadzonej w wyniku zrzutu przez zawór bezpieczeństwa.

5. Wymiana anody tytanowej uszkodzonej w wyniku nie podłączenia zasilacza anody do prądu.

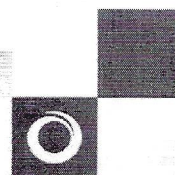
Anoda tytanowa chroni zbiornik przed korozją. Urządzenie działa wyłącznie gdy jest podłączone do prądu. Brak podłączenia zasilacza anody do sprawnej sieci elektrycznej stanowi o nieprawidłowym użytkowaniu instalacji przez Użytkownika, narażając zbiornik na korozję. Wymiana anody uszkodzonej na skutek niezapewnienia zasilania (zasilacz niepodłączony do prądu) zostanie wykonana po uprzednim uiszczeniu płatności przez Użytkownika instalacji.

6. Odpowietrzenie układu glikolowego

Przypominamy: w przypadku długotrwałego braku zasilania elektrycznego oraz przy braku zestawu zasilania awaryjnego (opcja) w słoneczne dni zaleca się przykrycie kolektorów słonecznych plandeką i odizolowanie ich od promieniowania słonecznego.

Niezastosowanie się do powyższych wytycznych może spowodować zagrzenie środka grzewczego i w konsekwencji zapowietrzenie układu.

Głównymi przyczynami zapowietrzenia układu glikolowego powodującymi wyłączenie odpowiedzialności gwarancyjnej są:



- długotrwały brak odbioru ciepłej wody w okresie wzmożonej produkcji (w sytuacji braku zamontowanej pompy na górnej węzownicy zapewniającej automatyczny zrzut nadmiaru ciepła) tzw. „przegrzew instalacji”;
- niestosowanie trybu urlopowego w przypadku długich okresów, charakteryzujących się niekorzystaniem z ciepłej wody (wyjazdy, urlopy).

W przypadku gdy pracownik serwisu stwierdzi wystąpienie przesłanek, że powyższa sytuacja miała miejsce, naprawa (odpowietrzenie układu) będzie wykonywana po uprzednim uiszczeniu płatności przez Użytkownika.

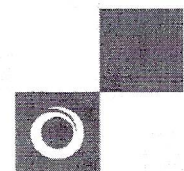
7. Wymiana akumulatora w systemie zasilania awaryjnego - uszkodzenie w wyniku głębokiego rozładowania

Uszkodzenie akumulatora wynikłe z powodu głębokiego rozładowania nie jest uznawane przez producenta urządzenia jako gwarancyjne. W takiej sytuacji wymiana nastąpi po uprzednim uiszczeniu opłaty przez Użytkownika instalacji.

8. Wymiana pompy ciepła – uszkodzenie niegwarancyjne

Najczęstszą przyczyną niegwarancyjnych uszkodzeń pomp ciepła jest brak poprawnie wykonanej sieci elektrycznej, do której zostało podłączone urządzenie (przypominamy: urządzenie musi być podłączone do przewodu uziemienia oraz napięcie w sieci powinno zgadzać się z podanym na tabliczce znamionowej pompy ciepła). Kolejną często występującą przyczyną jest zatkanie przewodów wentylacyjnych czepni i wyrzutni pompy ciepła, a w konsekwencji uszkodzenie dmuchawy oraz sprężarki.

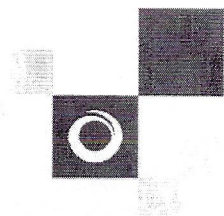
W przypadku gdy pracownik serwisu stwierdzi, że powyższe sytuacje miały miejsce, naprawa zostanie wykonana odpłatnie.



KOTŁY:

Każdorazowa interwencja serwisowa, w przypadku której pracownik serwisu stwierdzi poniższe nieprawidłowości, stanowią podstawę do zakwalifikowania zgłoszenia jako niegwarancyjne (ewentualna wymiana części i naprawy będą wykonywane odpłatnie):

- brak poprawnie wykonanej sieci elektrycznej, do której jest podłączone urządzenie (przypominamy: każdy z Użytkowników Państwa instalacji zobowiązał się do zasilania kotła poprzez instalację elektryczną zabezpieczoną zgodnie z polskimi normami oraz odpowiednio uziemioną. Podłączenie kotła poprzez przedłużacze, instalacje tymczasowe i prowizoryczne jest zagrożeniem bezpieczeństwa oraz powoduje uszkodzenie i niszczenie urządzenia, dlatego jest powodem pozbawienia prawa do naprawy gwarancyjnej);
- stosowanie niewłaściwego paliwa (przypominamy: w przypadku kotłów pelletowych Heiztechnik przed zasypaniem podajnika należy sprawdzić, czy w masie paliwa nie znajdują się kamienie, kawałki drewna, sznurki i inne niepożądane przedmioty. W zbiorniku należy magazynować wyłącznie właściwe paliwo - pellet z drewna o średnicy 6 - 8 mm, klasy A1, A2 i B);
- brak regularnego czyszczenia i konserwacji kotła (przypominamy: do czynności eksploatacyjnych po stronie Użytkownika Państwa instalacji należy usuwanie popiołu z częstotliwością zależną od jakości stosowanego paliwa, ale na tyle często, aby popiół nie przestaniał dolnej części palnika. Zalecamy usuwanie popiołu każdorazowo przy dosypywaniu paliwa. Podczas spalania pelletu może pojawić się szlaka na palniku (w zależności od jakości stosowanego paliwa może być to bardzo często). Szlakę należy regularnie usuwać, w przeciwnym wypadku wystąpią problemy z rozpalaniem. Zaleganie osadów na palniku może spowodować jego wypalenie (nie podlega naprawie gwarancyjnej);
- nieprawidłowa wentylacja i napowietrzenie kotłowni (przypominamy: kotłownia powinna odpowiadać wymaganiom normy PN-87/B-024411 i posiadać wentylację grawitacyjną, należy bezwzględnie zapewnić dopływ świeżego powietrza w ilości odpowiadającej zapotrzebowaniu danego kotła. Pomieszczenie, w którym będzie ustawiony kocioł powinno posiadać dwa otwory wentylacyjne. Kanał nawiewny wykonany jako kanał „zetowy” powinien znajdować się 150 mm nad posadzką o powierzchni przekroju co najmniej 200 cm². Kanał wyciągowy o przekroju również nie mniejszym jak 200 cm² umieszczony w górnej części kotłowni. Warunek ten jest niezbędny do prawidłowej eksploatacji kotła, zachowania warunków bezpieczeństwa, utrzymania gwarancji. Przypominamy również, że każdy



z Użytkowników Państwa instalacji zobowiązał się do dostosowania kotłowni do powyższych wymogów);

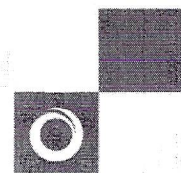
- uszkodzenia mechaniczne;
- nieprawidłowo ustawiony proces spalania na palniku (przypominamy: ustawienie parametrów pracy sterownika w zależności od jakości paliwa; regulacja mocy kotła należą do czynności eksploatacyjnych Użytkownika);
- nieprawidłowe wykonanie zabezpieczenia instalacji centralnego ogrzewania w układzie otwartym (przypominamy, że Użytkownicy Państwa instalacji zobowiązali się do przystosowania naczynia przelewowego oraz jego bezpośredniego podłączenia do kotła do wymagań zgodnych z polską normą: PN-91/B-02413 Ogrzewnictwo i Ciepłownictwo – zabezpieczenie instalacji ogrzewań wodnych systemu otwartego).

1. Wymiana zapalarki – uszkodzenie niegwarancyjne

Do najczęstszej przyczyny niegwarancyjnego uszkodzenia zapalarki wśród wyżej wymienionych należy stosowanie paliwa o bardzo niskiej jakości, powodującego znacznie szybsze zabrudzenie palnika (w porównaniu do wymaganego paliwa klasy A1, A2 i B). Korzystanie z paliwa o niższych właściwościach, trudnego do sklasyfikowania, pochodzącego z niewiadomego źródła powoduje zatkanie kanału zapalarki, a w konsekwencji uszkodzenie urządzenia. Zgodnie z informacją przekazaną przez producenta wada fabryczna zapalarki ujawnia się maksymalnie w ciągu miesiąca od uruchomienia kotła. W związku z powyższym w przypadku gdy pracownik serwisu stwierdzi stosowanie paliwa niskiej jakości (zabrudzony palnik – niewykonywanie czyszczenia i konserwacji kotła), wymiana zapalarki nastąpi po uiszczeniu płatności przez Użytkownika instalacji.

2. Wezwanie niezasadne serwisu - weryfikacja pracy instalacji oraz w razie konieczności: przeważenie pelletu; optymalizacja nastaw; wykonanie czyszczenia i konserwacji należących do czynności eksploatacyjnych Użytkownika; ponowne przeszkolenie Użytkownika.

Pozycja mająca na celu powstrzymanie zjawiska niezasadnych wezwań wynikających z braku elementarnej wiedzy i nieprzestrzegania instrukcji obsługi przez Użytkowników Państwa instalacji. Pracownik serwisu, po weryfikacji zgłoszonej usterki, dokona ponownego przeszkolenia



Użytkownika z obsługi instalacji. W razie konieczności dokona odpowiednich nastaw i wykona czyszczenie urządzenia. Usługa mająca na celu poprawę efektywności usuwania zgłoszeń zasadnych.

3. Wymiana łącznika elastycznego

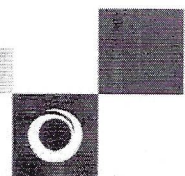
Spalony łącznik elastyczny do podawania pelletu najczęściej jest skutkiem braku wykonanego nawiewu w kotłowni, zapchanego (brudnego) palnika pelletowego, niespalonego pelletu w rurze elastycznej. Stosowanie niewłaściwego pelletu lub pomieszanego z innym paliwem, a także palenie drewnem w kotle ma wpływ na uszkodzenie rury. Każdorazowo wymiana łącznika elastycznego odbędzie się po uprzednim uiszczeniu płatności przez Użytkownika. Łatanie i samodzielne naprawy łącznika stanowią ingerencję w urządzenie, mogącą doprowadzić do poważnej awarii kotła, a w konsekwencji wyłączenie gwarancji na urządzenie.

4. Wymiana paleniska kotła/zgarniacza szlaki – uszkodzenie niegwarancyjne

Palenisko kotła ulega uszkodzeniu przez złe użytkowanie. Przyczyną jest najczęściej palenie drewnem lub pelletem złej jakości (Przypominamy: przed zasypaniem podajnika należy sprawdzić, czy w masie paliwa nie znajdują się kamienie, kawałki drewna, sznurki i inne niepożądane przedmioty. W zbiorniku należy magazynować wyłącznie właściwe paliwo - pellet z drewna o średnicy 6 - 8 mm, klasy A1, A2 i B. Palenie drewnem w kotłach wyposażonych w ruszt awaryjny może się odbywać wyłącznie w okresie od stwierdzenia awarii do wykonania naprawy – rozpalanie awaryjne. Stosowanie drewna jako jedyne paliwa w kotłach pelletowych Heiztechnik jest zabronione).

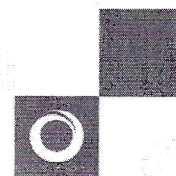
Powodem uszkodzenia palnika może być także źle wyregulowany lub nieoczyszczony zgarniacz szlaki.

W takich sytuacjach wymiana paleniska zostanie przeprowadzona po uprzednim uiszczeniu płatności przez Użytkownika instalacji.



5. Wymiana płyty głównej (sterownika kotła) – uszkodzenie niegwarancyjne

Do najczęstszych przyczyn uszkodzenia płyty głównej (sterownika kotła) należy nieprawidłowo wykonana instalacja elektryczna, do której podłączone jest urządzenie (przypominamy: każdy z Użytkowników Państwa instalacji zobowiązał się do zasilania kotła poprzez instalację elektryczną zabezpieczoną zgodnie z polskimi normami oraz odpowiednio uziemioną. Podłączenie kotła poprzez przedłużacze, instalacje tymczasowe i prowizoryczne jest zagrożeniem bezpieczeństwa oraz powoduje uszkodzenie i niszczenie urządzenia, dlatego jest powodem pozbawienia prawa do naprawy gwarancyjnej). Każdorazowo w przypadku stwierdzenia braku poprawnie wykonanej instalacji elektrycznej do której podłączone jest urządzenie wymiana sterownika odbędzie się po uiszczeniu opłaty przez Użytkownika.



INSTALACJA FOTOWOLTAICZNA:**1. Wymiana falownika/modułu – uszkodzenie niegwarancyjne**

Każdorazowo w przypadku konieczności przeprowadzenia ekspertyzy przez producenta urządzenia i wykazaniu, że uszkodzenie nie kwalifikuje się pod odpowiedzialność gwarancyjną np. uszkodzenie na skutek siły wyższej, zgłoszenie zostanie uznane za niegwarancyjne.

2. Niezasadne wezwanie serwisu - weryfikacja instalacji/ponowne przeszkolenie Użytkownika

Pozycja mająca na celu powstrzymanie zjawiska niezasadnych wezwań wynikających z braku elementarnej wiedzy i nieprzestrzegania instrukcji obsługi przez Użytkowników Państwa instalacji. Pracownik serwisu po weryfikacji zgłoszonej usterki dokona ponownego przeszkolenia Użytkownika z obsługi instalacji. Usługa mająca na celu poprawę efektywności usuwania zgłoszeń zasadnych.

3. Konfiguracja falownika z Internetem

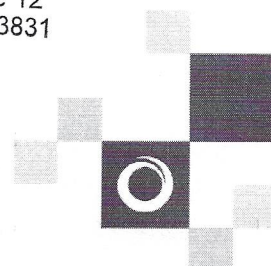
Pozycja mająca na celu udogodnienie oraz poprawę standardu korzystania z instalacji fotowoltaicznej. Dzięki monitoringowi instalacji Użytkownicy mają pełną swobodę w sprawdzaniu działania swojej mikroinstalacji.

4. Konfiguracja falownika z Internetem po zmianie operatora lub wymianie routera

W przypadku zmiany operatora lub wymianie routera, do prawidłowego korzystania z monitoringu, konieczna jest ponowna konfiguracja falownika z siecią. Jest to usługa niegwarancyjna, dodatkowa.

Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszego pisma, jak również racjonalne przyjmowanie zgłoszeń reklamacyjnych od Użytkowników Państwa instalacji. Przypominamy, że w przypadku zgłoszeń reklamacyjnych każdorazowo Urząd Gminy stanowi stroną postępowania, w związku z czym odpowiedzialność za wezwania reklamacyjne leży po Państwa stronie.

FlexiPower Group
Sp. z o.o. Sp. k.
95-200 Pabianice, Kudrowice 12
NIP 7312045200, KRS 0000463831
BDO 000110396
(2)





Cennik usług serwisowych FlexiPower Group Sp. z o.o. Sp. K.
obowiązujący od 22.01.2020
kolektory słoneczne i pompy ciepła

Lp.	Usterki	Cena brutto	Typ zlecenia
1	Przeniesienie kolektorów słonecznych w inne miejsce na budynku (w ramach jednego przyjazdu) + cena konstrukcji, rury, armatury w razie konieczności wymiany lub dołożenia	1 500 zł	Praca dodatkowa
2	Przeniesienie kolektorów słonecznych w inne miejsce na budynku (w ramach 2 niezależnych wizyt) + cena konstrukcji, rury, armatury w razie konieczności wymiany lub dołożenia	2 300 zł	Praca dodatkowa
3	Montaż reduktora ciśnienia	400 zł	Praca dodatkowa
4	Montaż pompy obiegowej / montaż pompy na górnej węźownicy	1 000 zł	Praca dodatkowa
5	Montaż UPS-a (podtrzymanie napięcia)	900 zł	Praca dodatkowa
6	Czyszczenie reduktora ciśnień lub filtra siatkowego	170 zł	Praca dodatkowa
7	Czyszczenie wymiennika C.W.U. wewnątrz	800 zł	Praca dodatkowa
8	Wymiana rury solarnej (kol. rurowe-próżniowe) - uszkodzenie mechaniczne	300 zł	Praca dodatkowa
9	Powtórne uzupełnienie ciśnienia w przeponie naczynia wzbiorczego - uszkodzenie niegwarancyjne	50 zł	Praca dodatkowa
10	Przywrócenie prawidłowych ustawień w sterowniku solarnym - uszkodzenie niegwarancyjne na skutek ingerencji użytkownika w urządzenie	300 zł	Praca dodatkowa
11	Wymiana anody tytanowej - uszkodzenie niegwarancyjne (np. na skutek braku podpięcia zasilania do sprawnie działającej sieci elektrycznej)	400 zł	Praca dodatkowa
12	Wymiana dwóch lusterek kolektora - uszkodzenie mechaniczne	300 zł	Praca dodatkowa
13	Wymiana akumulatora w systemie zasilania awaryjnego - uszkodzenie w wyniku głębokiego rozładowania	350 zł	Praca dodatkowa
14	Wymiana sterownika solarnego - uszkodzenie niegwarancyjne	600 zł	Interwencja niegwarancyjna
15	Wymiana czujnika T1 - uszkodzenie niegwarancyjne	200 zł	Interwencja niegwarancyjna
16	Wymiana reduktora ciśnienia - uszkodzenie niegwarancyjne	400 zł	Interwencja niegwarancyjna
17	Wymiana zasilacza do anody po przepięciu (zasilacz trafia do ekspertyzy)	600 zł	Interwencja niegwarancyjna
18	Wymiana pompy solarnej - uszkodzenie niegwarancyjne	870 zł	Interwencja niegwarancyjna
19	Wymiana pompy CO/CWU - uszkodzenie niegwarancyjne	750 zł	Interwencja niegwarancyjna
20	Wezwanie niezasadne serwisu - weryfikacja oraz ponowne przeszkolenie Użytkownika; ewentualne wykonanie właściwych nastaw	200 zł	Interwencja niegwarancyjna
21	Godzina pracy serwisanta (dla prac nieujętych cennikiem)	250 zł	Interwencja niegwarancyjna
22	Wymiana pompy ciepła - uszkodzenie niegwarancyjne	Cena ustalana indywidualnie	Interwencja niegwarancyjna

FlexiPower Group
Sp. z o.o. Sp. k.
 95-200 Pabianice/Kudrowice 12
 NIP 7312045200 - KRS 0000463831
 BDO 000110396
 (2)

**Cennik usług serwisowych FlexiPower Group Sp. z o.o. Sp. K.
obowiązujący od 22.01.2020**

Fotowoltaika

Lp.	Usterki	Cena brutto	Uwagi
1	Wymiana falownika - uszkodzenie niegwarancyjne	Cena ustalana indywidualnie w zależności od urządzenia	Interwencja niegwarancyjna
2	Wymiana modułu - uszkodzenie niegwarancyjne	Cena ustalana indywidualnie w zależności od urządzenia	Interwencja niegwarancyjna
3	Przeniesienie paneli w inne miejsce - 1 wizyta (instalacja o mocy do 5kW)	2 300 zł	Praca dodatkowa
4	Przeniesienie paneli w inne miejsce - 2 wizyty (instalacja o mocy do 5 kW)	2 800 zł	Praca dodatkowa
5	Przeniesienie paneli w inne miejsce (instalacja o mocy powyżej 5kW)	Cena ustalana indywidualnie	Praca dodatkowa
6	Wymiana modułu (uszkodzenie) - cena usługi polegającej na wymianie jednego modułu (uszkodzenie niegwarancyjne). Cena nie uwzględnia ceny urządzenia, która będzie ustalana indywidualnie.	300 zł	Praca dodatkowa
7	Niezasadne wezwanie serwisu - weryfikacja instalacji/ponowne przeszkolenie Użytkownika	300 zł	Praca dodatkowa
8	Konfiguracja instalacji z internetem po zmianie operatora sieci	350	Praca dodatkowa
9	Konfiguracja instalacji z internetem	250	Praca dodatkowa
10	Dodatkowy montaż monitoringu Instalacji	300	Praca dodatkowa
11	Godzina pracy serwisanta podczas prac nieujętych w cenniku	300	Praca dodatkowa

FlexiPower Group
Sp. z o.o. Sp. k.
95-200 Pabianice, Kudrowice 12
NIP 7312045200; KRS 0000463831
BDO 000110396
(2)

1947
1948
1949
1950
1951
1952
1953
1954
1955
1956
1957
1958
1959
1960
1961
1962
1963
1964
1965
1966
1967
1968
1969
1970
1971
1972
1973
1974
1975
1976
1977
1978
1979
1980
1981
1982
1983
1984
1985
1986
1987
1988
1989
1990
1991
1992
1993
1994
1995
1996
1997
1998
1999
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024
2025

Cennik usług serwisowych FlexiPower Group Sp. z o.o. Sp. K.
obowiązujący od 22.01.2020
kotły na biomasę

Lp.	Usterki	Cena brutto	Uwagi
1	Wymiana rury bezpieczeństwa podajnika - uszkodzenie niegwarancyjne	500 zł	Interwencja niegwarancyjna
2	Wymiana fotokomórki - uszkodzenie niegwarancyjne	450 zł	Interwencja niegwarancyjna
3	Wymiana zapalarki - uszkodzenie niegwarancyjne	300 zł	Praca dodatkowa
4	Wymiana paleniska kotła - uszkodzenie niegwarancyjne	1 500 zł	Praca dodatkowa
5	Wymiana motoreduktora - uszkodzenie niegwarancyjne	1 000 zł	Interwencja niegwarancyjna
6	Wymiana wentylatora - uszkodzenie niegwarancyjne	750 zł	Interwencja niegwarancyjna
7	Wymiana ślimaka - uszkodzenie niegwarancyjne	630 zł	Interwencja niegwarancyjna
8	Wymiana kolana paleniska - uszkodzenie niegwarancyjne	250 zł	Interwencja niegwarancyjna
9	Wymiana zgarniacza szlaki - uszkodzenie niegwarancyjne	500 zł	Praca dodatkowa
10	Wymiana komory powietrznej - uszkodzenie niegwarancyjne	600 zł	Interwencja niegwarancyjna
11	Wymiana płyty głównej (sterownika kotła) - uszkodzenie niegwarancyjne	1 800 zł	Praca dodatkowa
12	Wezwanie niezasadne serwisu - weryfikacja pracy instalacji oraz w razie konieczności: przewożenie pelletu; optymalizacja nastaw; wykonanie czyszczenia i konserwacji należących do czynności eksploatacyjnych Użytkownika; ponowne przeszkolenie Użytkownika.	450 zł	Praca dodatkowa
13	Wymiana łącznika elastycznego (do 1 metra)	500 zł	Praca dodatkowa
14	Niegwarancyjne uruchomienie kotła	500 zł	Praca dodatkowa
15	Przeгляд gwarancyjny i pogwarancyjny kotła do 30kW	400 zł	Praca dodatkowa
16	Uruchomienie zablokowanego zgarniacza szlaki, podajnika	450 zł	Praca dodatkowa
17	Usunięcie wycieków hydraulicznych i diagnoza przyczyny powstania tej usterki	450 zł	Praca dodatkowa
18	Uruchomienie kotła po zadziałaniu zabezpieczenia STB i diagnoza przyczyny powstania tej usterki	450 zł	Praca dodatkowa

FlexiPower Group
Sp. z o.o. Sp. k.
95-200 Pabjanice, Kudrowice 12
NIP 7312045200; KRS 0000463831
BDO 000110396
(2)

1944
1945
1946
1947
1948
1949
1950
1951
1952
1953
1954
1955
1956
1957
1958
1959
1960
1961
1962
1963
1964
1965
1966
1967
1968
1969
1970
1971
1972
1973
1974
1975
1976
1977
1978
1979
1980
1981
1982
1983
1984
1985
1986
1987
1988
1989
1990
1991
1992
1993
1994
1995
1996
1997
1998
1999
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024
2025