

# Numery alarmowe

## Pamiętaj!

- Korzystaj z nich zawsze, gdy potrzebujesz pomocy!
- Korzystaj z nich tylko, gdy potrzebujesz pomocy!

tzn. nie traktuj ich jako informacji, nie rób sobie żartów, nie marnuj czasu ludzi, którzy niosą pomoc, bo może ich zabraknąć gdzie indziej...

## Numery alarmowe:

**112** – ogólny numer alarmowy (także w innych krajach Europy)

➤ Twój telefon może odebrać policjant, strażak lub przeszkolony operator numerów alarmowych - zawsze jednak udzieli Ci pomocy!

**997** – Policja

**998** – Straż Pożarna

**999** – Pogotowie ratunkowe

## Jak dobrze zgłosić zdarzenie?

- ❖ staraj się zachować „zimną krew” - jeżeli możesz to mów w sposób opanowany i spokojny - nie krzycz, nie panikuj;
- ❖ jeżeli jest to możliwe - nie rozłączaj się zbyt wcześnie-  
pozwól osobie odbierającej Twój telefon zebrać podstawowe i niezbędne informacje, które pozwolą na działanie;
- ❖ podaj Swój numer telefonu oraz imię i nazwisko, aby można było do Ciebie oddzwonić;
- ❖ zawsze powiedz co się stało i gdzie nastąpiło zdarzenie, a także czy ktoś jest ranny/zagrożony.