MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest: telefonicznie - centralny numer w powiecie zawierciańskim 32 45 07 122, na adres npp@zawiercie.powiat.pl lub osobiście - pok. 210, w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu. Możliwym jest udzielenie pomocy prawnej osobie oczekującej w punkcie NPP bez uprzedniego umówienia terminu wizyty, jeśli nie koliduje to z harmonogramem przyjmowania interesantów, którzy umówili wizytę telefonicznie.

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	Telefon centralny numer w powiecie: 32 45 07 122
Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”	ŻARNOWIEC: Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Turystyki, ul. Rynek 9	Poniedziałek $12^{\underline{00}} – 16^{\underline{00}}$ Wtorek $12^{\underline{00}} – 16^{\underline{00}}$ Środa $12^{\underline{00}} – 16^{\underline{00}}$ Czwartek $12^{\underline{00}} – 16^{\underline{00}}$ Piątek $12^{\underline{00}} – 16^{\underline{00}}$	
	PILICA: Urząd Miasta i Gminy, ul. Żarnowiecka 46A	Poniedziałek $7^{\underline{30}} – 11^{\underline{30}}$ Wtorek $7^{\underline{30}} – 11^{\underline{30}}$ Środa $7^{\underline{30}} – 11^{\underline{30}}$ Czwartek $7^{\underline{30}} – 11^{\underline{30}}$ Piątek $7^{\underline{30}} – 11^{\underline{30}}$	